

Spett. Robot Center S.r.l.
-Centro assistenza Worx
Via Giuseppe Parini 32
20846-MACHERIO

OGGETTO: Proposta contrattuale per vs. intervento per Installazione/Assistenza/Manutenzione.

Il sottoscritto (Nome)_____ (Cognome)_____

nato a _____ il _____ residente in _____

Via/Piazza _____ n.° di telefono di reperibilità 24 H _____

Documento di Identità _____ rilasciato da _____

In riferimento al prodotto (Descrizione) _____ n.° Seriale _____ Pin _____

CHIEDE

di poter accedere al servizio da voi fornito, alle vs. condizioni contrattuali ed alle condizioni generali di contratto, dal sottoscritto visionate, verificate e lette integralmente, pubblicate sul sito www.robotcenteritalia.com al prezzo indicato per il servizio richiesto di cui al vs. listino prezzi, vigente ed applicabile al servizio quivi richiesto. Prende quindi atto che la presente vale come proposta contrattuale ai sensi dell'art. 1326 c.c. e che alla presente se da voi accettata, si applicheranno tutte le condizioni di cui sopra, anche se non richiamate espressamente. Quanto al servizio richiesto, chiede che venga da voi effettuato, in riferimento al prodotto di cui sopra il seguente servizio:

- Manutenzione generale
- Manutenzione specifica
- Assistenza in garanzia
- Prima installazione impianto Robot

(da completare solo in caso di manutenzione o assistenza)

Dichiara sotto la sua esclusiva responsabilità che il prodotto di cui sopra è stato utilizzato conformemente al manuale di utilizzo e non è stato in alcun modo manomesso o alterato e che allo stato presenta le seguenti problematiche:

Dichiara inoltre che intende ritirare il prodotto direttamente o tramite delegato, o altrimenti che gli venga spedito a sua cura e spese e responsabilità, manlevando espressamente Robot Center S.r.l. da ogni responsabilità in ordine alla spedizione, per qualsivoglia causa (perdita, danneggiamenti, etcc., presso il seguente indirizzo _____

Luogo, Data
Firma leggibile

Per espressa approvazione delle condizioni generali di contratto applicabili alla presente proposta ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c. e pubblicate sul sito www.robotcenteritalia.com, e precisamente degli artt.3 (proposta contrattuale e le Cga), 4 (Modalità di esecuzione dei servizi di installazione), 5 (Attività di assistenza e riparazione) 6.3 (Ritiro del prodotto e penale per mancato ritiro), 7 (Garanzie e responsabilità della società), 8 (verifica ed accettazione), 9.6 (Ritardo nei pagamenti e tasso interessi Dlgs 231/2002) 9.7 (Sospensione dell'esecuzione dei servizi), 10 (Clausola risolutiva espressa), 13 (Foro competente).

Luogo, Data

Firma leggibile

INFORMATIVA PRIVACY

FINALITÀ E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali forniti dall'interessato ("Dati") saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) fornire il servizio richiesto ("Servizio"), in esecuzione del contratto tra l'interessato e la Società Robot Service S.r.l. ("Società");
- b) consentire alla Società di svolgere sondaggi finalizzati al miglioramento della qualità del Servizio erogato, in virtù del legittimo interesse della Società ("Customer Satisfaction");
- c) previo consenso dell'interessato, inviare comunicazioni commerciali e/o promozionali su suoi prodotti e servizi della Società, nonché effettuare ricerche di mercato ("Marketing");

Il trattamento dei Dati per ciascuna delle finalità di cui sopra potrà avvenire con modalità cartacee, automatizzate o elettroniche e, in particolare, a mezzo posta ordinaria o email, telefono (es. chiamate automatizzate, SMS, MMS), fax e qualsiasi altro canale informatico (es. siti web, mobile app).

CONSEGUENZE DELL'EVENTUALE MANCATO CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati è facoltativo. Tuttavia, il mancato conferimento dei Dati contrassegnati come obbligatori, comporterà l'impossibilità di erogare il Servizio.

Il mancato conferimento dei restanti Dati non contrassegnati come obbligatori consentirà comunque l'erogazione del Servizio.

ALTRI SOGGETTI CHE POSSONO TRATTARE I DATI

I Dati potranno essere trattati da soggetti operanti per conto della Società ed in forza di specifici vincoli contrattuali, in Paesi membri UE o extra UE.

I Dati potranno essere comunicati a terzi per adempiere ad obblighi di legge, per rispettare ordini provenienti da pubbliche autorità o per esercitare un diritto della Società in sede giudiziaria.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATA PROTECTION OFFICER TEAM

Titolare del trattamento è Robot Service S.r.l. con sede in Via Giuseppe Frua 24- MILANO

L'interessato può contattare il responsabile del Data Protection Officer Sig. De Falco Nunzio Luca all'indirizzo email amministrazione@robotcenteritalia.com

CONSERVAZIONE DEI DATI

I Dati trattati per fornire il Servizio saranno conservati dalla Società per il periodo ritenuto strettamente necessario a conseguire tali finalità.

Inoltre, i Dati trattati per fornire il Servizio, potranno essere conservati per un periodo superiore, al fine di poter gestire eventuali contestazioni legate alla fornitura del Servizio.

I Dati trattati per finalità di Marketing saranno conservati dalla Società dal momento in cui l'interessato ha fornito il proprio consenso fino a che tale consenso non sarà revocato. Nel caso in cui il consenso venisse revocato, i Dati non potranno più essere trattati per le citate finalità di Marketing ma potrebbero essere ancora conservati al fine di gestire eventuali contestazioni e/o contenziosi. Il tempo di conservazione dei Dati per finalità di Marketing previsto dalla Società è conforme alle norme locali nonché ai provvedimenti dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

I DIRITTI DELL'INTERESSATO

All'interessato sono riconosciuti i seguenti diritti:

1. diritto di accesso, ossia il diritto di ottenere dalla Società la conferma che sia o meno in corso il trattamento dei Dati e, in tal caso, di ottenerne l'accesso;
2. diritto di rettifica e cancellazione, ossia il diritto di ottenere la rettifica di Dati inesatti e/o l'integrazione di Dati incompleti o la cancellazione dei Dati per motivi legittimi;
3. diritto alla limitazione del trattamento, ossia il diritto a richiedere la sospensione del trattamento qualora sussistano motivi legittimi;
4. diritto alla portabilità dei dati, ossia il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i Dati, nonché il diritto di trasmettere i Dati ad un altro titolare del trattamento;
5. diritto di opposizione, ossia il diritto opporsi al trattamento dei Dati qualora sussistano motivi legittimi, ivi compresi i trattamenti di Dati per finalità di marketing e profilazione, se previsti;
6. diritto di rivolgersi all'autorità per la protezione dei dati competente in caso di trattamento illecito dei Dati.

L'interessato potrà esercitare i diritti sopra elencati scrivendo a amministrazione@robotcenteritalia.com

Io sottoscritto/a dichiaro di aver ricevuto l'informativa che precede.

Luogo, Data

Firma leggibile

Io sottoscritto/a alla luce dell'informativa ricevuta

☐ esprimo il consenso ☐ NON esprimo il consenso al trattamento dei miei dati personali inclusi quelli considerati come categorie particolari di dati.

☐ esprimo il consenso ☐ NON esprimo il consenso alla comunicazione dei miei dati personali d enti pubblici e società di natura privata per le finalità indicate nell'informativa.

☐ esprimo il consenso ☐ NON esprimo il consenso al trattamento delle categorie particolari dei miei dati personali così come indicati nell'informativa che precede.